

兩天企管人員專業啟導技巧工作坊

2 Days Professional Coaching Techniques for Managers

從領導專注到啟導專注，為企業注入啟導動力！

在幻變的處境中，企業的續航力，取決於其革新與創意，從藍海中創出新天地。工業革命使我們從欠缺人性化的流程管理進化至講求領導力發揮的商業世界，由流程專注到團隊專注，講求如何影響與帶領團隊實踐績效，邁進新時代，新的企管變革正由領導邁進啟導時代。

企業家或管理者消耗大量時間在日常業務，加上常規管理訓練對人際溝通與人才培育極為缺乏，縱然團隊中有具潛質成員，也因未獲適當啟導，栽培成為團隊人才。新的典範轉移所指的就是從團隊專注轉移到個人專注。

課程信念：

教授如何透過簡易啟導程序，有效「增進親和關係」、「釐清問題癥結」、「引領思維反省」、「制定執行及跟進策略」，提升領導成效。

1. 從領導到啟導—解決傳統領導方式所衍生問題，以啟導他人的手法，引發個人潛能。
2. 相信啟導比訓導有效，重視溝通和諧性，利於建立高效、有活力、不斷求進的工作團隊。
3. 從團隊專注到個人專注—關心協助每位成員盡展個人所長，貢獻團隊。
4. 相信每人皆具備解決問題的能力，有效建立機動化團隊。

RINO™ 啟導模式

兩天工作坊，教你運用 RINO 模式，進行實戰啟導。提升你的啟導親和力、問題洞悉力、引領思考力及啟導回饋系統運用。

完成工作坊後，你將學會如何...

~打破溝通障礙，與不同資歷或年齡員工，建立親和關係，產生最和諧的溝通效果。

~透過正面語言模式，與新、舊世代員工建立互信關係。

~擁抱啟導教練身分，於管理工作中發揮最大的影響力、執行力。

~以最佳個人狀態處理日常啟導工作，引領團隊迎戰轉變。

~從關注心理角度，洞悉「問題員工」問題的確切性質，以更具針對性的方法，協助他們解決問題。

~以心理層面，分析與判斷問題員工的真正問題癥結。

~初階提問技巧—以高效聆聽技巧，引領員工理解自身問題。

~進階提問技巧—以 3D「三維式」式問題，引領員工找出有效解決自身問題的內在資源。

~協助員工制定與執行「自我改進」行動。

從領導....
到..... 啟導

兩天
企管人員專業啟
導技巧工作坊

2012 年

2 月 15,16 日

9:00 - 17:00

Fee: HK\$ 5,000

地點：金鐘紅棉路
8 號東昌大廈 14 樓
HKMA 培訓中心

查詢熱線：8204 4001
Mr. Alex Lau



課程亮點

親和關係	✓
理解正面動機	✓
思考導航	✓
進階狀態設定	✓
高效化解問題策略	✓
三維式提問技巧	✓
還有更多...更多....	✓



國際專業啟導教練協會

International BusinessNLP Coach Association (IBCA) www.bnlpcoach.org

國際專業啟導教練協會(BCA)成立於二零零八年，對象為專業 NLP 啟導教練及有志學習及於工作上應用 NLP 啟導技巧的人士。

協會宗旨 Our mission

致力發展及提升啟導教練在其質素、道德操守和實務上的專業水平；及 提升啟導教練專業人員的影響力，令個人及機構得以受惠。

多年來 IBCA 與國際身心語言專業進修學院 (IIPNLP) International Institute of Professional NLP 及生產力促進局 (HKPC) Hong Kong Productivity Council 合辦專業、嚴謹啟導教練訓練，至今已開辦 13 屆課程，培育眾多傑出啟導教練，更為他們所屬的企業，創造新企業景象。

參與這個課程人士，除可申請成為 IBCA 會員，並可享八折優惠修讀商業 NLP 執行師及啟導教練認證課程，成為 IBCA 合格註冊商業啟導教練。

你不能教會他人任何事，只有協助他們在心內找到既存的答案。
- 加里略



課程導師 Master Coach & Trainer

導師劉丹心先生擁有二十多年從事營銷管理及相關培訓的實戰經驗，本身亦是一位資深的啟導教練，從事 NLP 培訓工作十多年，更以 NLP 行為提升改進技術，研發出一套簡易、有效的彩虹啟導系統 Rainbow Coaching System，是次啟導工作將抽取彩虹啟導系統的重點，R.I.N.O. 模式，輔以實際應用示範，為管理人員提供簡易有效的啟導管理工具。Samuel 曾以 NLP 啟導技術培訓出多達五十位 HKMA 全港最傑出推銷員大獎 (Distinguish Salesman Award)得主，當中更有多位成功成為 Top 5 得主。



Samuel 同時為兩名自願者進行狀態管理的啟導過程。

從領導 ...

到.... 啟導

我們樂意為貴機構提供度身啟導培訓課程或

啟導技巧體驗講座

歡迎致電查詢

熱線：8204-4001

聯絡人 Alex Lau

兩天企管人員專業啟導技巧培訓課程

報名表

姓名：(中文) _____ (英文) _____ 性別： _____

聯絡電話： _____ 傳真： _____ 行業： _____

通訊地址： _____

出生日期： _____ 電郵： _____

學費： HK\$ 5,000 HK\$ 3,880 (曾出席 11/25 體驗講座嘉賓及其所屬機構同事適用，需於 2011 年 12 月 10 日前報名及繳費)

HK\$ 4,250 (「早鳥」優惠需於 2012 年 1 月 16 日前報名及繳費)

課程資料來源： 課程介紹會 朋友介紹 網頁/ E-mail 其他： _____

參加者簽署： _____ 日期： _____

繳費方法：

- 1. 信用咭 VISA/Master/AE 經 PayPal 支付，請發電郵至 register@nlpsia.com 後我們會另發收款電郵給閣下。
- 2. 自行往銀行入賬 - 匯豐銀行 400-521191-838，抬頭名稱：New Life Plus Training Consultants Limited 請把入數紙連同報名表傳真致：8148 3292 (入數紙請寫上參加者姓名)
- 3. 或將報名表連同支票郵寄到本公司，支票抬頭 “New Life Plus Training Consultants Limited” 地址：Level 20, Infinitus Plaza, 199 Des Voeux Road Central, Sheung Wan, Hong Kong

退款政策：

- 1. 倘若本公司於開課前結業，本公司將即時向所有已報名並繳費學員退還全數學費及其他已繳費用。
- 2. 倘若本課程未能按照課程報名單張內既定日期或時間上課，而學員又不接受有關變更安排，則本公司將在有關學員提出退款申請後一個月內，向學員全數或按比例退還已繳交之學費。
- 3. 倘若課程在開課後中止，本公司將在課程中止後一個月內向學員按比例退還已繳學費及其他已繳費用。
- 4. 除非以上情況之外，所有已繳之學費及其他費用概不退還。
- 5. 颱風及黑雨警告：課堂將在下列情況下取消：(1)八號以上颱風訊號或黑色暴雨警告訊號在早上 6:00、11:00 或下午 4:00 仍然懸掛，或(2)香港天文台在早上 6:00、11:00 或下午 4:00 或之後，宣布將懸掛八號以上颱風或黑色暴雨警告訊號。本公司將另行安排補課。

查詢熱線：8204 4001
Mr. Alex Lau